

## I TRANCHE CHIARIMENTI

**Oggetto: PA RDA 5000078176, pos. 00010 e 00020, per l'affidamento di Fornitura di prodotti tessili (Vestiario ed Uniformi), a minori impatti ambientali**

**LOTTO 1: Fornitura di prodotti tessili (Vestiario ed Uniformi), a minori impatti ambientali per le Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, escluso le Società del Gruppo Busitalia – CIG: BAF6F924EB**

**LOTTO 2: Fornitura di prodotti tessili (Vestiario ed Uniformi), a minori impatti ambientali, per le Società del Gruppo Busitalia – CIG: BAF6F935BE**

Con riferimento alla procedura in oggetto, questa Stazione Appaltante, riscontra le seguenti richieste di chiarimento ritenute di interesse generale, sia per il Lotto 1 che per il Lotto 2:

### **Domanda n. 1**

*“Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, la scrivente Impresa xxx richiede un chiarimento in merito alla possibilità di visionare la campionatura di riferimento (capi campione/prototipo) relativa alla collezione di vestiario e divise.*

*Considerata l'importanza di garantire la massima conformità tecnica e qualitativa delle materie prime, delle finiture e delle vestibilità richieste dal Capitolato Tecnico, si interroga codesta Spett.le Stazione Appaltante in merito a:*

*- Disponibilità al sopralluogo: Se sia prevista una sessione di presa visione dei campioni attualmente in uso o dei modelli di riferimento presso le vostre sedi.*

*- Modalità di accesso: In caso positivo, si prega di indicare le date disponibili (il prima possibile, in considerazione dei tempi ristretti), l'indirizzo del deposito/ufficio preposto e le modalità per l'accreditamento del personale tecnico incaricato.*

*- Documentazione fotografica: Qualora il sopralluogo non fosse consentito, si richiede se sia possibile ricevere schede tecniche di dettaglio aggiuntive o materiale fotografico ad alta risoluzione dei particolari costruttivi dei capi.*

*- Specifiche cromatiche: unitamente alle informazioni di cui sopra, si richiede la possibilità di ricevere tutti i codici Pantone identificativi della palette colore di ciascun articolo (in Capitolato sono citati i pantoni per rosso, bianco, ma non per il BLU NAVY, GRIGIO SC e AZZURRO camicie) al fine di garantire l'uniformità cromatica della fornitura.*

*Tale richiesta è formulata al fine di poter presentare un'offerta tecnica ed economica il più possibile aderente alle reali esigenze di codesta Società, minimizzando il rischio di difformità in fase di campionatura di gara.”*

### **Risposta alla domanda n. 1**

Si specifica che la campionatura dovrà essere realizzata esclusivamente sulla base di quanto specificato all'interno del Capitolato tecnico e pertanto non è prevista la possibilità di visionare la campionatura di riferimento né di effettuare un sopralluogo né di trasmettere ulteriore documentazione fotografica rispetto alle immagini esplicative riportate all'interno del Capitolato tecnico.

Con riferimento alle specifiche cromatiche, eventuali informazioni aggiuntive, rispetto a quanto già specificato nel Capitolato tecnico (paragrafo 7 lotto 1 e paragrafo 4 lotto 2), saranno condivise esclusivamente con l'aggiudicatario in fase di verifica preproduzione.



## **Domanda n. 2**

*“Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, la scrivente formula richiesta di prendere visione della campionatura relativa a tutti i prodotti oggetto di gara.*

*Si richiedono inoltre indicazioni circa le eventuali modalità operative per l'accesso (luogo, date, orari e procedure di prenotazione) ed ogni ulteriore indicazione utile.*

*Tale richiesta è motivata dall'esigenza di formulare un'offerta tecnica quanto più possibile consapevole, precisa e conforme alle caratteristiche tecniche e qualitative richieste dal capitolato.*

## **Risposta alla domanda n. 2**

Si rinvia alla risposta alla domanda n. 1.

## **Domanda n. 3**

*“Si chiede conferma che, come specificato a pag. 50 nota 11 della Gazzetta Ufficiale del 23/03/2023, in caso di possesso congiunto delle certificazioni STANDARD 100 by Oeko-tex (almeno classe II) e Step by Oeko-tex, queste siano ritenute equivalenti al marchio Ecolabel.”*

## **Risposta alla domanda n. 3**

Si conferma che il possesso congiunto delle suddette certificazioni è equivalente al marchio Ecolabel secondo quanto indicato al paragrafo 3.2.3 Possesso del marchio comunitario di qualità ecologica Ecolabel (UE) del DM 7 febbraio 2023 “Criteri ambientali minimi per le forniture ed il noleggio di prodotti tessili ed il servizio di restyling e finissaggio di prodotti tessili”

## **Domanda n. 4**

*“Con riferimento ai criteri di valutazione del pregio tecnico PQ3, relativi alla fornitura di prodotti in fibre naturali da agricoltura biologica certificati GOTS o OCS, si sottopone alla spettabile Stazione Appaltante quanto segue:*

### *Premessa Tecnica:*

*Gli standard GOTS (Global Organic Textile Standard) e OCS (Organic Content Standard), per poter essere applicati al "capo finito", impongono requisiti stringenti non solo sulla fibra principale, ma sull'intera composizione del prodotto e sulla catena di custodia:*

*1. GOTS: Richiede che almeno il 70% (o 95% per il grado "Organic") del peso totale del capo sia composto da fibre biologiche. Inoltre, tutti gli accessori (zip, bottoni, etichette) e i materiali aggiuntivi (fodere, imbottiture) devono rispettare criteri chimici e ambientali specifici.*

*2. Incompatibilità dei Materiali a Capitolato: Dall'analisi dei Capitolati Tecnici, molte macro-famiglie (es. Giacche, Pantaloni, Berretti, ecc.) prevedono l'utilizzo di: o Viscosa: Fibra artificiale non ammessa nel calcolo della quota biologica GOTS.*

*o Materiali Sintetici (Poliestere/ Acrilico): Presenti in percentuali elevate in articoli come i berretti o nelle fodere delle giacche, che superano i limiti di tolleranza per la certificazione del capo finito.*

*o Accessori Complessi: La struttura di capi come giacche e pantaloni prevede accessori che spesso non sono reperibili sul mercato con certificazione GOTS/OCS compatibile.*

*Tutto ciò premesso, si chiede cortesemente di chiarire se, ai fini del criterio PQ3: A) il punteggio previsto possa essere riconosciuto anche nel caso in cui la certificazione GOTS o OCS sia riferita al tessuto principale (tessuto esterno) utilizzato per il confezionamento dei capi delle macro-famiglie indicate (Lotto 1 PQ3 – 8 famiglie; Lotto 2 PQ3 – 7 famiglie);*

*B) in alternativa, qualora si intenda mantenere il riferimento al capo finito, se possano essere considerate modalità di valutazione che tengano conto delle specifiche compositive e costruttive previste a capitolato (es. presenza di fibre non biologiche o componenti accessori), anche attraverso il ricorso a certificazioni equivalenti o adeguata documentazione di conformità.*

*Si segnala che un chiarimento in tal senso consentirebbe una più chiara interpretazione del requisito e una maggiore coerenza tra le specifiche tecniche dei prodotti richiesti e l'applicabilità degli standard GOTS/OCS, in particolare per le tipologie di capo più articolate.*



#### **Risposta alla domanda n. 4**

Il punteggio tecnico PQ3 fa riferimento al paragrafo 3.2.1 del DM 7 febbraio 2023 “*Prodotti in fibre naturali o costituiti anche da fibre naturali: contenuto di fibre biologiche*”, che prevede l’attribuzione di un punteggio proporzionale all’offerta che presenta il maggior numero di articoli costituiti da fibra naturale (cotone, canapa ecc.) proveniente da piantagioni coltivate con il metodo biologico.

Considerato che la *lex specialis* prevede il possesso delle certificazioni GOTS e OCS **riferite al prodotto finito**, si precisa che, ai fini dell’attribuzione del punteggio PQ3, le certificazioni fornite dovranno essere coerenti con quanto richiesto negli atti di gara.

Si evidenzia che, in applicazione al paragrafo 3.2.1 del DM 7 febbraio 2023, sono ammesse etichette equivalenti alle certificazioni GOTS e OCS purché idonee a dimostrare, in modo oggettivo e verificabile, il possesso dei requisiti sostanziali coerenti al criterio PQ3, con particolare riferimento al contenuto di fibre naturali biologiche.

Si precisa, infine, che come indicato al paragrafo 3.2.1 del DM 7 febbraio 2023, i prodotti in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) possono essere considerati conformi al criterio PQ3 limitatamente e nella misura in cui il marchio attesti un contenuto di cotone (o altra fibra naturale) biologico sufficiente ai fini dell’ottenimento dei punteggi previsti.

#### **Domanda n. 5**

*“per il lotto 1 siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:*

- *ci sono restrizioni per la produzione extra UE?*
- *i rapporti di prova devono obbligatoriamente essere fatti in Italia?*
- *i rapporti di prova devono essere obbligatoriamente presentati in sede di offerta?”*

#### **Risposta alla domanda n. 5**

- Nell’ambito della presente procedura trova applicazione l’art. 170 del Codice. Pertanto, per ogni valutazione di competenza della Stazione Appaltante, ai sensi della predetta norma, ciascun concorrente dovrà rendere apposita dichiarazione in ordine alla provenienza dei prodotti oggetto di offerta all’interno dell’Allegato 8 al Disciplinare.
- I rapporti di prova possono anche essere effettuati all’estero purché in laboratori accreditati che garantiscano la competenza tecnica, l’imparzialità e la conformità delle analisi effettuate (secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025) e se il laboratorio è accreditato da un ente firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento (EA MLA o ILAC MRA), garantendo parità tecnica con Accredia.
- I rapporti di prova non devono essere obbligatoriamente presentati in sede di offerta, in quanto sono volti a comprovare la conformità ai C.A.M. e, in linea generale, ai requisiti minimi indicati all’interno del Capitolato tecnico. Poiché tale attività verrà effettuata esclusivamente nei confronti del miglior offerente, potranno essere prodotti anche nel termine di 20 giorni dalla comunicazione al miglior offerente.

#### **Domanda n. 6**

*“con riferimento alla procedura di gara in oggetto, la scrivente Società, in un’ottica di massima trasparenza e al fine di formulare un’offerta tecnica e la relativa campionatura quanto più aderenti alle effettive esigenze dell’Amministrazione, formula la presente istanza di chiarimento in ordine ai punteggi discrezionali previsti dal paragrafo 16.1 del Disciplinare. Il paragrafo 16.1 – CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA prevede il criterio PQ1 (valutazione estetico funzionale della campionatura) che assegna fino ad un massimo di 40 punti, definiti come “Punteggi discrezionali”.*

*A sua volta il parametro PQ1 è suddiviso nei seguenti 3 sub-criteri di valutazione:*

- *PQ1.1 - vestibilità, praticità d’uso, ergonomia – max 15 punti;*
- *PQ1.2 - percezione al tatto e al contatto – max 15 punti;*
- *PQ1.3 - qualità del confezionamento – max 10 punti.*

*Fermo restando l’esercizio della discrezionalità spettante alla stazione appaltante nei limiti di quanto previsto dall’art. 108 del D.lgs. 36/2023, si richiede di fornire preventivamente, anche, ove ritenuto necessario, attraverso la rettifica degli atti di*



gara, un'esatta indicazione dei parametri decisionali che saranno applicati nella valutazione della campionatura presentata da ciascun offerente.

In particolare, non prevedendo il Capitolato Tecnico dei manufatti da fornire particolari tabelle misure né un'indicazione della tipologia di vestibilità premiata, si richiede di chiarire:

1. Quali saranno in concreto i criteri di vestibilità, praticità d'uso ed ergonomia (sub criterio PQ1.1) che saranno considerati meritevoli di un coefficiente di prestazione attribuito elevato (ottimo, buono, etc) e quali invece determinano l'attribuzione di un coefficiente modesto (scarso, insufficiente). Tale conoscenza preventiva è fondamentale al fine di predisporre l'offerta tecnica e di poter realizzare, nel rispetto delle specifiche tecniche, la campionatura potenzialmente in grado di conseguire il miglior risultato possibile sulla base di criteri certi e predeterminati; si richiede pertanto di esplicitare in modo esaustivo, eventualmente anche attraverso la rettifica degli atti di gara, tali criteri per ciascun articolo da campionare, indicando possibilmente il valore ponderale attribuito a ciascun articolo (es. il valore relativo di un giaccone tecnico impermeabile difficilmente potrà essere comparato con quello di uno scaldacollo).

2. Quali saranno i parametri ed i criteri sensoriali di percezione al tatto ed al contatto (sub criterio PQ1.2) che saranno valutati positivamente e quali negativamente per ciascuna tipologia di manufatto. Si immagina infatti, che la valutazione di questo tipo di caratteristiche per un capo quale la divisa in lana possa essere molto differente da quello di un capo tecnico, ad esempio un giaccone impermeabile. Si richiede pertanto di esplicitare in modo esaustivo, eventualmente anche attraverso la rettifica degli atti di gara, tali criteri per ciascun articolo da campionare, al fine di poter realizzare, nel rispetto delle specifiche tecniche, la campionatura potenzialmente in grado di conseguire il miglior risultato possibile sulla base di criteri certi e predeterminati;

3. Per quanto riguarda il sub criterio PQ1.3 (qualità di confezionamento) pur essendo presente l'indicazione esemplificativa di alcune caratteristiche di valutazione (cerniere, cuciture, finiture, risultato estetico, accessori, materiali) si richiede di chiarire in modo analitico, eventualmente anche attraverso la rettifica degli atti di gara, i criteri di valutazione delle stesse nonché quale sia l'eventuale termine di paragone utilizzato (ad esempio campionatura ufficiale).

Si chiede inoltre di confermare che, non essendo prevista dal Disciplinare di Gara, la valutazione del parametro PQ1 non sarà effettuata tramite il confronto a coppie tra le campionature pervenute da parte degli offerenti. Si chiede pertanto di precisare, essendo strettamente necessario ai fini della valutazione della maggior parte delle macrocategorie decisionali previste, se tale confronto avvenga con riferimento ad una campionatura ufficiale o di riferimento (c.d. "campione tipo") o se la valutazione avverrà esclusivamente sulla base del Capitolato Tecnico."

#### **Risposta alla domanda n. 6**

1) Come espressamente previsto dal paragrafo 16.1 del Disciplinare, il criterio PQ1 – Valutazione estetico funzionale della campionatura e i relativi sub criteri (PQ1.1, PQ1.2, PQ1.3) saranno valutati mediante punteggi discrezionali.

I criteri, i sub-criteri e i relativi punteggi massimi sono puntualmente definiti nella *lex specialis* e non sono previste ulteriori specificazioni, parametri di dettaglio, ponderazioni per singolo articolo né rettifiche degli atti di gara. Il punteggio numerico inerente alla campionatura, espresso sui singoli subcriteri, opera alla stregua di una sufficiente motivazione in quanto l'apparato delle voci e sottovoci fornito dalla disciplina della procedura, con i relativi punteggi, è sufficientemente chiaro, analitico e articolato, sì da delimitare adeguatamente il giudizio della Commissione nell'ambito di un minimo e di un massimo e da rendere con ciò comprensibile l'iter logico seguito in concreto nel valutare la campionatura in applicazione dei puntuali criteri predeterminati, permettendo così di controllarne la logicità e la congruità.

Ad ogni modo, a fortiori, a corredo del punteggio verranno espresse le motivazioni a sostegno dell'attribuzione del giudizio e del correlato punteggio, che verranno indicate all'interno di una griglia che verrà allegata al verbale.

Si specifica inoltre che la valutazione verterà sulla totalità dei capi oggetto di campionatura (dettagliati, separatamente per ogni lotto, all'interno del suddetto paragrafo della *lex specialis*).

2) Inoltre, si conferma che la valutazione sarà effettuata tramite il metodo dei giudizi e non mediante il confronto a coppie.

3) la valutazione avverrà esclusivamente sulla base di quanto specificato nel Capitolato Tecnico non essendo presente una campionatura ufficiale sulla base della quale effettuare il giudizio rispetto ai campioni presentati.



**Domanda n. 7**

*“Chiediamo come poter visionare il pullover uomo e donna come da specifiche tecniche 002D”*

**Risposta alla domanda n. 7**

Si rinvia alla risposta alla domanda n. 1

**Ferservizi SpA**  
***Il Procuratore***  
Antonio Cappiello